



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Gentile Famiglia

Di seguito potrete trovare tutte le informazioni utili per quanto riguarda il servizio di refezione scolastica.

1. COME CONSULTARE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI

La consultazione e gestione dei servizi scolastici sarà da voi gestibile direttamente ed in qualunque momento accedendo al portale SPAZIO SCUOLA WEB dal sito internet del Comune di Tribiano (<http://www.comune.tribiano.mi.it/>) cliccando su MENSA SCOLASTICA nella homepage scorrendo la pagina fino a trovare Link:Portale Mensa e accedendo con SPID.

Da Spazio Scuola è possibile:

- Verificare e modificare i dati anagrafici.
- Verificare lo stato dei pagamenti e delle consumazioni del servizio mensa.
- Effettuare i pagamenti in modalità online (carta di credito / MyBank) per il servizio di mensa.

N.B. **prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale**, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza che si sta generando ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con SPID non vedete i dati di vostro figlio/a, inviare una richiesta di verifica alla mail: tribiano@sercar.it

L'ACCESSO AL PORTALE E' CONSENTITO SOLO TRAMITE SPID

In modalità di accesso con SPID (identità digitale), Sercar non potrà fornire più i dati identificativi del bambino/a.

RICORIAMO CHE IL PASTO PUO' ESSERE DISDETTO ENTRO LE ORE 10.30 DOPODICHE' VERRA' ADDEBITATO ANCHE SE NON CONSUMATO

2. COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

- **Pagamento con addebito diretto in banca (SDD - SEPA DIRECT DEBIT) modalità consigliata (senza nessuna commissione aggiuntiva)**

L'SDD, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente. Per attivare questa modalità di pagamento, solo la prima volta, è necessario compilare l'apposito modulo allegato di seguito e inviarlo via e-mail a: tribiano@sercar.it

- **Presso il punto di ricarica BAR COGLI L'ATTIMO VIA DELLA LIBERAZIONE 66 TRIBIANO – SOLO IN CONTANTI**

Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 13:30 e dalle 15:30 alle 19:00 / sabato dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 16:30 alle 19:00. Giorno di chiusura domenica

Basta presentarsi muniti del codice identificativo PAN e comunicare la somma da versare in contanti. L'operatore effettua la ricarica accreditandola sul codice comunicato attraverso il PC e rilascia uno scontrino sul quale risulta il saldo e l'importo versato. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice identificativo utilizzato per la vostra ricarica e l'importo che avete caricato.

Non è necessario che la somma versata corrisponda ad un numero esatto di pasti, il sistema informatico tiene ovviamente conto dei resti. La ricarica presso i punti convenzionati è assolutamente priva di costi aggiuntivi: se ad



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzano sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

esempio si effettua una ricarica di Euro 50,00, tale somma verrà accreditata per intero sul codice identificativo del bambino, senza nessuna altra spesa o commissione.

RICORDIAMO CHE, IN RIFERIMENTO ALLA LEGGE DI BILANCIO IN VIGORE DAL GENNAIO 2020, AI FINI DELLA DETRAZIONE NEL 730 LE SPESE NON TRACCIATE (in contanti) NON POSSONO ESSERE PORTATE IN DETRAZIONE E NON VERRANNO CERTIFICATE DA SERCAR.

- Ricarica online: carta di credito e my bank (bonifico) (commissione di € 1,70 per ogni operazione di pagamento)

Tramite Spazio Scuola si potrà effettuare i pagamenti per i servizi scolastici cliccando in alto a destra il tasto 'Ricarica'. Il servizio di refezione sarà pagabile tramite carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa e Mastercard), o tramite bonifico Mybank.

Una volta selezionata l'opzione 'Ricarica' dal menù a tendina andrà selezionato il servizio 'mensa' e quindi inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a. Successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale, cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo si arriverà sul sito protetto di Banca Sella, e a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

3. SE RIMANE UN CREDITO AD ANNO SCOLASTICO CONCLUSO

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo. Mentre, in caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito residuo potrà essere spostato su un fratello/sorella ancora iscritto o verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta. E' importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata.

4. ATTIVITÀ DI SOLLECITO

Sercar sollecita settimanalmente via mail i debiti superiori ad € 30.

Per debiti persistenti verranno attivati procedimenti di sollecito tramite lettera cartacea.

NEL CASO IN CUI, AL RIENTRO DELLE FESTIVITÀ NATALIZIE, RISULTASSE UN DEBITO ELEVATO E PERSISTENTE, SERCAR POTRÀ PROCEDERE CON LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO MENSA NEL MESE DI GENNAIO, DOPO OPPORTUNE COMUNICAZIONI VIA LETTERA CARTACEA E RACCOMANDATA.

Per qualsiasi informazione, potrete contattare Ser Car S.p.A. tramite mail all'indirizzo: tribiano@sercar.it

Distinti saluti

SER CAR
Ristorazione Collettiva S.p.A.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati dalle ditte SerCar S.p.A. e Progetti e Soluzioni S.p.A. in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003 e GDPR UE 2016/679). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività al Comune ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzano sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

**MANDATO SEPA DIRECT DEBIT
(ADDEBITO AUTOMATICO SUL VOSTRO CONTO CORRENTE)
COMUNE DI TRIBIANO (MI)**

Modalità consigliata

La sottoscrizione del presente mandato comporta:

- (A) l'autorizzazione SER CAR SPA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto;
- (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da SERCAR

Nome dell'alunno: _____

Scuola: _____ classe _____

Nome del debitore (intestatario del conto corrente): _____

Codice Fiscale debitore:

[illegible]

Indirizzo: _____ N° Civico: _____

Città: Provincia: CAP:

IBAN[illegible]

Compilare in modo chiaro e leggibile il presente modulo e inviarlo via e-mail a:

tribiano@sercar.it

MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.