



**VOLPI PIETRO S.R.L.**  
*Il Piacere dei Sapori Genuini*

## **INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

Gentile Famiglia,

**dall'anno scolastico 2025/2026, Volpi Pietro S.r.l. sarà la nuova azienda che effettuerà il servizio di ristorazione scolastica a favore dei bambini delle scuole del Comune di Tribiano.**

Di seguito potrete trovare tutte le informazioni utili per quanto riguarda il servizio di refezione scolastica.

### **1. TARIFFE**

Per l'anno scolastico 2025/2026 agli alunni saranno applicate le seguenti tariffe sulla base del costo pasto derivante dalla nuova procedura di gara

Servizio Erogato	MENSA SCOLASTICA	a.s. 2025/2026
FASCIA ISEE	ISEE	COSTO PASTO
FASCIA "A"	Da 0,00 a 1.000,00	esenzione
FASCIA "B"	da 1.000,01 a € 4.500,00	€ 1,66
FASCIA "C"	da 4.500,01 a € 6.500,00	€ 3,54
FASCIA "D"	da 6.500,01 a € 11.690,00	€ 4,59
FASCIA "E"	da € 11.690,01 a € 16.700,00	€ 4,94
FASCIA "F"	oltre 16.700,01 e non residenti	€ 5,46

### **2. COME CONSULTARE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI**

La consultazione e gestione dei servizi scolastici sarà da voi gestibile direttamente ed in qualunque momento accedendo al portale SPAZIO SCUOLA WEB dal sito internet del Comune di Tribiano (<http://www.comune.tribiano.mi.it/>). Nella homepage del Comune, scorrendo la pagina fino a trovare la sezione "accesso rapido" e cliccando su MENSA SCOLASTICA

Oppure

Tramite APP SPAZIO SCUOLA scaricabile gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: SpazioScuola).

Una volta installata si deve entrare nell'applicazione e inserire il codice del Comune di TRIBIANO: 1257687030.

Da Spazio Scuola è possibile:

- Verificare e modificare i dati anagrafici.
- Verificare lo stato dei pagamenti e delle consumazioni del servizio mensa.
- Effettuare i pagamenti con PAGOPA

### **L'ACCESSO A SPAZIO SCUOLA E' CONSENTITO SOLO TRAMITE SPID o CIE**

In modalità di accesso con SPID (identità digitale), Volpi Pietro S.r.l. non potrà fornire più i dati identificativi del bambino/a.

**RICORDIAMO CHE IL PASTO PUO' ESSERE DISDETTO ENTRO LE ORE 10.30 DOPODICHE' VERRA' ADDEBITATO ANCHE SE NON CONSUMATO**



**VOLPI PIETRO S.R.L.**

*Il Piacere dei Sapori Genuini*

### 3. COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

- **Pagamento con addebito diretto in banca (SDD - SEPA DIRECT DEBIT) modalità consigliata (senza nessuna commissione aggiuntiva)**

L'SDD, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente. Per attivare questa modalità di pagamento, solo la prima volta, è necessario compilare l'apposito modulo e inviarlo via e-mail a: [info@volpiristorazione.it](mailto:info@volpiristorazione.it)

- **Sistema PagoPa, i cittadini avranno a disposizione tutti i PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) previsti da AgID.**

Il pagamento delle tariffe avverrà utilizzando i canali previsti da PagoPA, il sistema di pagamenti per le Pubbliche Amministrazioni per l'incasso dei pagamenti della refezione scolastica con Progetti e Soluzioni come partner tecnologico PagoPA.

Nello specifico, i cittadini potranno effettuare i pagamenti:

- **Tramite APP**, accessibile tramite SPID, il cittadino potrà visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard, ecc.) o tramite le altre modalità messe a disposizione da AGID (es. Paypal, Satispay, ecc.) entrando nella sezione "pagamenti".
- **Presso i Prestatori di Servizio (PSP) riconosciuti da AgID:** Per pagare presso questi punti, dislocati su tutto il territorio italiano, il cittadino dovrà essere in possesso di un avviso di pagamento. L'avviso di pagamento potrà essere:
  - Autogenerato dal cittadino stesso direttamente da portale web o utilizzando l'App (come descritto sopra)
- **LIS S.p.A. – ha realizzato in esclusiva con Progetti e Soluzioni una innovativa modalità di ricarica su pagoPA dei servizi di mensa scolastica** che vi offriamo come importante innovazione all'interno del presente progetto.

Grazie a questa innovativa soluzione



- i Cittadini avranno a disposizione in diverse modalità un QR Code che identifica in maniera univoca il proprio figlio e potranno recarsi nei punti LIS per effettuare ricariche a importo libero su pagoPA. Per il cittadino sarà sufficiente recarsi in un qualsiasi punto LIS mostrare il QR Code e chiedere di ricaricare un importo liberamente deciso.

Precisiamo che questa soluzione, che si aggiunge a tutte le possibili modalità di pagamento su pagoPA presso i PSP, è disponibile attraverso i punti LIS del territorio nazionale in esclusiva per Progetti e Soluzioni relativamente a tutti i pagamenti dei servizi di mensa scolastica e a domanda individuale.

### 4. SE RIMANE UN CREDITO AD ANNO SCOLASTICO CONCLUSO

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo. **In particolare i crediti presenti nell'anno scolastico 2024/2025 passeranno in automatico nell'anno scolastico 2025/2026** Mentre, in caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito residuo potrà essere spostato su un fratello/sorella ancora iscritto o verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta. E' importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata.

**Si precisa che gli utenti che non frequenteranno più il prossimo anno scolastico e presentano un credito riferito all'anno scolastico 2024-2025 il rimborso dovrà essere richiesto alla società SER CAR Spa**



**VOLPI PIETRO S.R.L.**

*Il Piacere dei Sapori Genuini*

## **5. ATTIVITÀ DI SOLLECITO**

Volpi solleciterà periodicamente via mail gli utenti debitori.

Per debiti persistenti verranno attivati procedimenti di sollecito tramite lettera cartacea.

**NEL CASO IN CUI, AL RIENTRO DELLE FESTIVITA' NATALIZIE, RISULTASSE UN DEBITO ELEVATO E PERSISTENTE, VOLPI POTRA' PROCEDERE CON LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO MENSA NEL MESE DI GENNAIO, DOPO OPPORTUNE COMUNICAZIONI VIA LETTERA CARTACEA E RACCOMANDATA.**

## **6. CONTATTI E RIFERIMENTI**

Per qualsiasi informazione o assistenza, potrete contattare gli uffici di VOLPI PIETRO SRL

**MAIL:** [info@volpiristorazione.it](mailto:info@volpiristorazione.it)

**TELEFONO:** 0371 90061 – GLI INCARICATI VI RISPONDERANNO DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 17.30

Distinti saluti

**VOLPI PIETRO SRL**