

CRITERI E MODALITA' DI ISCRIZIONE - ACCESSO – PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO AL
CENTRO COMMERCIALE DI PANTIGLIATE -2024/2025

PERIODO E ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'Amministrazione Comunale essendo un servizio che inerisce particolari fasce di utenti, si riserva di apportare modifiche non sostanziali ai presenti criteri al fine di poter al meglio gestire ed erogare il servizio oggetto del presente allegato.

- Periodo di svolgimento:
da novembre 2024 a dicembre 2024
da gennaio 2025 a giugno 2025
- Orario e frequenza di svolgimento settimanale:
 - Orario: indicativamente dalle 10:30 alla 12:00
 - Frequenza: una volta alla settimanaPer quanto riguarda il numero di viaggi da Tribiano al centro commerciale nel giorno definito nell'orario sopra riportato, si terrà conto del numero di utenti e della necessità che sul veicolo rimanga spazio per poter consentire agli utenti di trasportare con sé massimo due borse della spesa.
- attivazione del servizio: il servizio sarà attivato con almeno cinque utenti iscritti a ciascun periodo

UTENZA AMMESSA E CRITERI DI ACCESSO

Possono fruire del servizio gli utenti residenti nel comune di Tribiano che all'atto della domanda abbiano età superiore o uguale a cinquanta anni;

E' ammessa anche la fruizione dell'eventuale accompagnatore/caregiver dell'utente principale anche non residente al quale sarà applicata la tariffa di cui alla fascia B.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Gli utenti interessati dovranno presentare apposita istanza di iscrizione al servizio nei tempi e nei modi che saranno pubblicizzati e definiti dal servizio alla persona.

Il numero massimo di utenti che potranno usufruire del servizio sarà determinato dal numero di posti disponibili. Nel caso in cui il numero di richieste presentate fosse maggiore dei posti disponibili, sarà istituita apposita lista d'attesa sulla base del protocollo di presentazione della domanda.

All'atto dell'iscrizione e per poter accedere al servizio, l'utente dovrà indicare il periodo prescelto (novembre/dicembre 2024– gennaio/giugno 2025 oppure il periodo complessivo novembre 2024/giugno 2025).

Sulla base del periodo prescelto, sarà determinato il costo totale da corrispondere sulla base delle tariffe riportate del successivo paragrafo "compartecipazione alla spesa".

L'eventuale accompagnatore/caregiver che accompagna la persona già iscritta dovrà procedere a formalizzare apposita iscrizione separata.

COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

Servizio Erogato	TRASPORTO SOCIALE TARIFFE PER SINGOLI PERIODI		
Servizio condizionato a:	ISEE		
Modalità di determinazione del costo del servizio al cittadino	a scaglioni		
FASCIA ISEE	Importo ISEE	Periodo da novembre a dicembre 2024	Periodo da gennaio a giugno 2025
FASCIA "A"	da € 0,00 a € 6.000,00	€ 8,50	€ 21,50
FASCIA "B"	oltre € 6.000,01 di ISEE o in assenza di Isee	€ 17,00	€ 43,00

Servizio Erogato	TRASPORTO SOCIALE TARIFFE PER INTERO PERIODO	
Servizio condizionato a:	ISEE	
Modalità di determinazione del costo del servizio al cittadino	a scaglioni	
FASCIA ISEE	Importo ISEE	CON ACQUISTO INTERO PERIODO novembre 2024/giugno 2025
FASCIA "A"	da € 0,00 a € 6.000,00	€ 25,00
FASCIA "B"	oltre € 6.000,01 di ISEE o in assenza di Isee	€ 50,00

Per poter fruire delle tariffe agevolate è necessario che l'utente disponga dell'Isee già all'atto dell'iscrizione. Non sarà consentito presentare l'Isee successivamente alla istanza presentata; la tariffa determinata sulla base dell'Isee o in assenza, sarà applicata per entrambi i periodi.

In assenza di Isee si applicherà la fascia B.

MODIFICHE ISCRIZIONE E FREQUENZA DEL SERVIZIO - RIMBORSI

Non è consentito apportare modifiche all'iscrizione effettuata e per la quale sia già stato effettuato il pagamento. Non sono previsti rimborsi per la mancata frequenza da parte dell'utente, salvo che il servizio non venga interrotto da parte del Comune.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Sulla base delle tariffe sopra definite, l'utente ammesso alla fruizione del servizio ed eventuale accompagnatore/caregiver, corrisponderà/non anticipatamente, mediante pagamento PagoPa, l'intero importo dovuto per il periodo prescelto (novembre2024/dicembre2024 – gennaio2025/giugno2025 – novembre2024-giugno 2025).

Il pagamento, indipendentemente dal periodo scelto, dovrà essere anticipato interamente prima dell'avvio del servizio.

Successivamente all'avvio del servizio, per ciascun periodo, l'utente dovrà necessariamente provvedere al pagamento anticipato delle corse ancora da fruire, calcolate dalla data dell'istanza a fine periodo scelto.

Non è consentito l'acquisto di singole corse, ma l'utente che intende fruire dovrà corrispondere il costo complessivo delle corse calcolate dalla data dell'istanza a fine periodo scelto.

Nel caso in cui gli iscritti per nucleo familiare fossero due, il costo corsa sarà applicato ad entrambi i fruitori.

CONTROLLI SULLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Si rammenta che a ciascun utente iscritto al servizio il Comune rilascerà quanto a lui necessario per poter accedere al servizio e da esibire al personale preposto al trasporto.

Resta inteso che il servizio acquistato non è cedibile a terzi né a familiari appartenenti al proprio nucleo familiare o anche non appartenente allo stesso nucleo.

Il personale adibito al trasporto è dotato di apposito elenco delle persone autorizzate alla fruizione del servizio ed è autorizzato, ai fini della sicurezza, a non far fruire del servizio, persone prive della documentazione rilasciata dal Comune.