

CRITERI E MODALITA' DI ISCRIZIONE - ACCESSO – COMPARTECIPAZIONE DEL SERVIZIO DI  
TRASPORTO AL CENTRO COMMERCIALE DI PANTIGLIATE

**PERIODO E ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

L'Amministrazione Comunale essendo un servizio che inerisce particolari fasce di utenti, si riserva di apportare modifiche non sostanziali ai presenti criteri al fine di poter al meglio gestire e erogare il servizio oggetto del presente allegato.

- Periodo di svolgimento:  
da ottobre 2023 a dicembre 2023  
da gennaio 2024 a giugno 2024
- Orario e frequenza di svolgimento settimanale:
  - Orario: indicativamente dalle 10:30 alla 12:00
  - Frequenza: una volta alla settimanaPer quanto riguarda il numero di viaggi da Tribiano al centro commerciale nel giorno definito nell'orario sopra riportato, si terrà conto del numero di utenti e della necessità che sul veicolorimanga spazio per poter consentire agli utenti di trasportare con sé massimo due borse della spesa.
- Attivazione del servizio: il servizio sarà attivato con almeno 5 utenti iscritti per ciascun periodo.

**UTENZA AMMESSA E CRITERI DI ACCESSO**

Possono fruire del servizio gli utenti residenti nel comune di Tribiano che all'atto della domanda abbiano contemporaneamente i sotto riportati requisiti:

- età superiore o uguale a sessantacinque anni;
- senza patente o che hanno avuto la sospensione della patente per motivi di salute

**MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

Gli utenti interessato dovranno presentare apposita istanza di iscrizione al servizio nei tempi e nei modi che saranno pubblicizzati e definiti dal servizio alla persona.

Il numero massimo di utenti che potranno usufruire del servizio sarà determinato dal numero di posti disponibili. Nel caso in cui il numero di richieste presentate fosse maggiore dei posti disponibili, sarà istituita apposita lista d'attesa sulla base del protocollo di presentazione della domanda.

All'atto dell'iscrizione e per poter accedere al servizio, l'utente dovrà indicare il periodo prescelto (ottobre/dicembre 2023– gennaio/giugno 2024).

Sulla base del periodo prescelto e sulla base delle corse di ciascun periodo, sarà determinato il costo totale da corrispondere sulla base delle tariffe riportate del successivo paragrafo "compartecipazione alla spesa".

Al fine di consentire a tutti coloro in possesso dei requisiti di accesso, di fruire del servizio, in via prioritaria è concessa l'iscrizione ad un solo utente per nucleo familiare. Nel caso residuassero dei posti, sarà possibile, per particolari esigenze anche la fruizione di un ulteriore accompagnatore facente parte del nucleo familiare dell'iscritto. Gli uffici comunali si riservano di accordare tale possibilità caso per caso.

L'eventuale altro familiare che accompagna la persona già iscritta dovrà procedere a formalizzare apposita iscrizione separata.

## COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

Servizio Erogato	TRASPORTO SOCIALE		
Servizio condizionato a:	ISEE		
Modalità di determinazione del costo del servizio al cittadino	a scaglioni		
FASCIA ISEE	Importo ISEE	Periodo da ottobre a dicembre 2023	Periodo da gennaio a giugno 2024
FASCIA "A"	da € 0,00 a € 6.000,00	€ 8,50	€ 16,50
FASCIA "B"	oltre € 6.000,01 di ISEE o in assenza di Isee	€ 17,00	33,00

Per poter fruire delle tariffe agevolate è necessario che l'utente disponga dell'Isee già all'atto dell'iscrizione. Non sarà consentito presentare l'Isee successivamente alla istanza presentata; la tariffa determinata sulla base dell'Isee o in assenza, sarà applicata per entrambi i periodi.

In assenza di Isee si applicherà la fascia B.

## MODIFICHE ISCRIZIONE E FREQUENZA DEL SERVIZIO - RIMBORSI

Non è consentito apportare modifiche all'iscrizione effettuata e per la quale sia già stato effettuato il pagamento. Non sono previsti rimborsi per la mancata frequenza da parte dell'utente, salvo che il servizio non venga interrotto da parte del Comune.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Sulla base delle tariffe sopra definite, l'utente ammesso alla fruizione del servizio dovrà corrispondere anticipatamente mediante pagamento PagoPa, l'intero importo dovuto per il periodo prescelto (ottobre/dicembre – gennaio/giugno).

Per coloro che si iscriveranno al servizio per entrambi i periodi, il pagamento avverrà anticipatamente ad inizio di ciascun periodo.

Successivamente all'avvio del servizio, per ciascun periodo, l'utente dovrà necessariamente provvedere al pagamento anticipato delle corse ancora da fruire, calcolate dalla data dell'istanza a fine periodo scelto.

Non è consentito l'acquisto di singole corse, ma l'utente che intende fruire dovrà corrispondere il costo complessivo delle corse calcolate dalla data dell'istanza a fine periodo scelto.

Nel caso in cui gli iscritti per nucleo familiare fossero due, il costo corsa sarà applicato ad entrambi i fruitori.

## CONTROLLI SULLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Si rammenta che a ciascun utente iscritto al servizio il Comune rilascerà quanto a lui necessario per poter accedere al servizio e da esibire al personale preposto al trasporto.

Resta inteso che il servizio acquistato non è cedibile a terzi né a familiari appartenenti al proprio nucleo familiare o anche non appartenente allo stesso nucleo.

**Il personale adibito al trasporto è dotato di apposito elenco delle persone autorizzate alla fruizione del servizio ed è autorizzato, ai fini della sicurezza, a non far fruire del servizio, persone prive della documentazione rilasciata dal Comune.**