

**1) Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili**

**1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081**

Tribiano si trova a circa 2 km dal centro di Paullo, a 19 da Lodi, 15 da Milano e 8 da Melegnano.

Il territorio è disposto in modo da costeggiare le principali vie di traffico del sud-est milanese, e si estende su una superficie di 4,150 km di lunghezza e quasi 3 km di larghezza. Comprende tre frazioni: Lanzano, Zoate e San Barbaziano.

Gli abitanti del Comune di Tribiano al 01.01.2017 sono 3.545.

Confina con altri quattro comuni: Paullo, Mediglia, Dresano, Mulazzano.

Il paese ha avuto un importante sviluppo edilizio/abitativo che ha comportato una forte immigrazione di cittadini dai comuni dell'hinterland milanese.

Stante la delicata situazione socio-economica in cui versa il Paese, per il Comune di Tribiano è di primaria importanza la verifica e l'implementazione dei servizi socio assistenziali allo scopo di individuare le maggiori criticità e porvi rimedio sebbene le disponibilità di risorse siano limitate.

Il Comune di Tribiano ha sottoscritto l'accordo di programma insieme ai Comuni di Peschiera Borromeo (capofila), Paullo, Pantigliate e Mediglia per la realizzazione distrettuale del sistema integrato di interventi e servizi sociali e socio sanitari tra i comuni predetti e ATS Milano 2 e Afol.

Tuttavia l'Ente ha deciso di svolgere in autonomia il servizio tutela minori e disagio familiare affidando ad una cooperativa sociale tale attività che viene svolta all'interno del Comune con l'apertura di uno sportello due volte al mese.

Il servizio di segretariato sociale è svolto da una figura di assistente sociale fornita da una cooperativa sociale con presenza bisettimanale.

Inoltre è presente un operatore con apertura una volta al mese di uno sportello lavoro.

A capo del servizio alla persona vi è il Responsabile del Servizio.

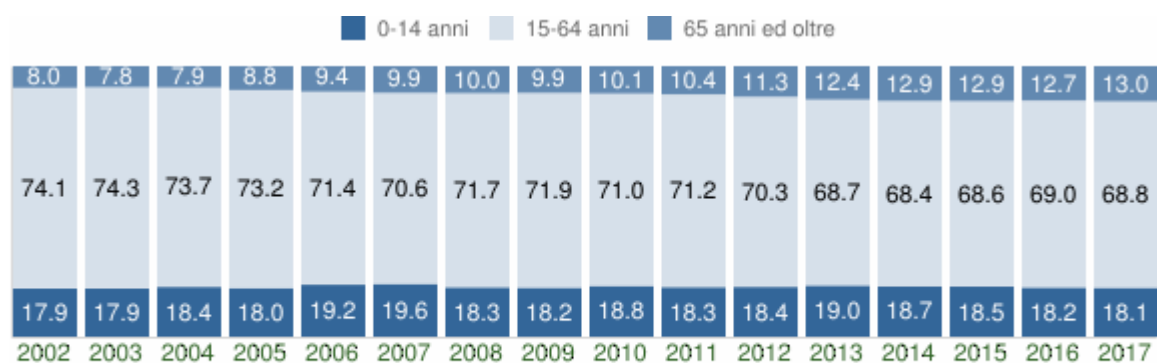
Le attività svolte e i servizi erogati sono i seguenti:

- Segretariato sociale con assistente sociale;
- Educativa scolastica. L'assistente sociale collabora con gli uffici preposti e con la cooperativa appaltatrice alla stesura di progetti individuali per le persone disabili e al monitoraggio del servizio
- Sostegno domiciliare per le persone anziane non autosufficienti e disabili. L'assistente sociale di concerto con il Responsabile del servizio provvede ad attivare e monitorare l'assistenza domiciliare e l'erogazione di pasti a domicilio.
- Organizzazione dei trasporti del sociale.
- Organizzazione soggiorni climatici per anziani
- Organizzazione centro diurno estivo e educativa per disabili.
- Amministrazione di sostegno.

Sul territorio sono presenti oltre alla scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, un centro diurno ricreativo per minori esclusivamente per il periodo estivo.

L'Ente non gestisce asili nido; le strutture RSA e CDD sono presenti nei comuni limitrofi.

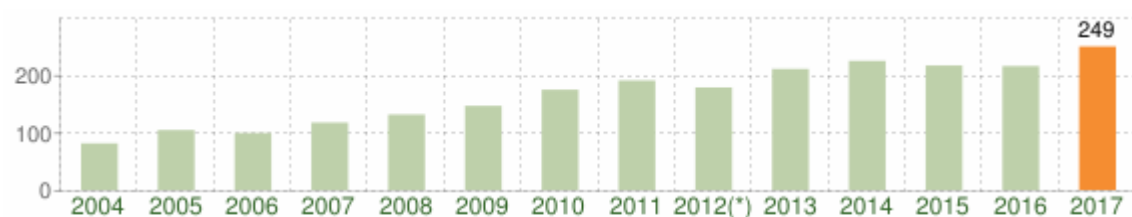
Di seguito sono riportati i grafici che rappresentano la popolazione suddivisa per fasce di età potenzialmente interessata al progetto (dati Istat – gennaio 2017).



Struttura per età della popolazione (valori %)

COMUNE DI TRIBIANO (MI) - Dati ISTAT al 1° gennaio di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

Gli stranieri residenti a Tribiano al 1° gennaio 2017 sono 249 e rappresentano il 7% della popolazione residente.

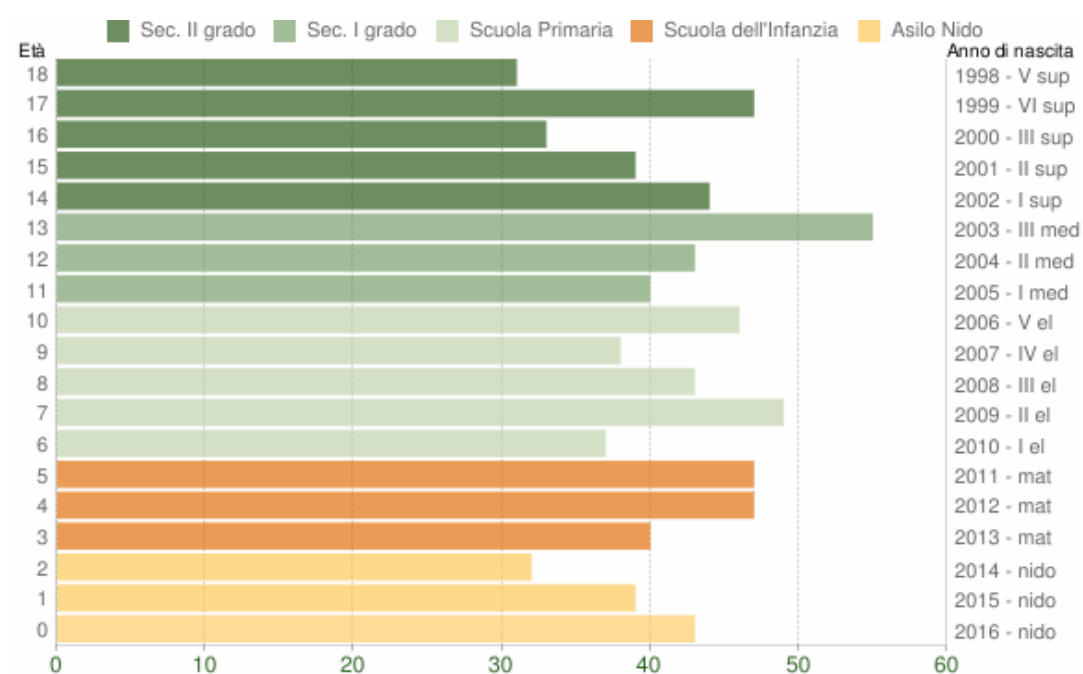


Andamento della popolazione con cittadinanza straniera - 2017

COMUNE DI TRIBIANO (MI) - Dati ISTAT 1° gennaio 2017 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(\*) post-censimento

Il grafico sotto riporta la potenziale utenza per l'anno scolastico 2017/2018 le scuole di Tribiano, evidenziando con colori diversi i differenti cicli scolastici (asilo nido, scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I e II grado).



Popolazione per età scolastica - 2017

COMUNE DI TRIBIANO (MI) - Dati ISTAT 1° gennaio 2017 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

Il volontario sarà inserito nelle seguenti attività del progetto:

#### 1) ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Il servizio è rivolto a n. 2 minori a rischio e prevede attività di natura socio-assistenziale prestate al domicilio agli utenti al fine di consentire la permanenza nell'ambiente di vita e fornire supporto e aiuto.

Obiettivo del servizio è fornire un maggiore sostegno alla famiglia nelle attività quotidiane dei propri cari.

#### 2) ASSISTENZA PRIMA INFANZIA

Il servizio è rivolto a n. 5 minori frequentanti la scuola materna e prevede attività di natura socio-assistenziale prestate all'interno dei servizi destinati ad accogliere bambini in età evolutiva (scuola materna), l'attività di pre e post scuola.

Obiettivo del servizio è fornire attività di assistenza più efficaci.

#### 3) ASSISTENZA DISABILI

Il servizio è rivolto a n. 2 disabili che usufruiscono del servizio di assistenza presso il proprio domicilio e n. 10 minori presso le seguenti strutture del territorio:

- Scuola: il servizio si rivolge a minori con disabilità con la funzione di sostenere le autonomie, l'apprendimento e garantire la socializzazione e valorizzazione delle potenzialità personali. Pre e post scuola, spazio compiti.
- Centri Diurni ricreativi estivi: gli interventi sono rivolti all'assistenza dei disabili inseriti nel centro territoriale con l'obiettivo di favorire il mantenimento dell'autonomia personale e delle relazioni interpersonali e sociali.

Obiettivi: favorire la migliore permanenza nell'abitazione alle persone con problemi di autonomia; Promuovere l'integrazione sociale.

#### 4) TRASPORTO SOCIALE E PICCOLE COMMISSIONI

Il servizio è rivolto a:

- n. 5 minori e n. 5 disabili e prevede il trasporto con automezzi adeguati e personale addetto all'accompagnamento. Favorisce e tutela il raggiungimento delle strutture frequentate nel territorio comunale e territori limitrofi, consegna pasti a domicilio per gli utenti disabili.
- n. 15 anziani in condizioni di disagio che vivono soli o che si trovano in situazione da non potersi recare autonomamente presso i presidi sanitari (ospedale, case di cura, laboratorio analisi), socio sanitari e punti commerciali limitrofi al territorio comunale, servizio di consegna pasti a domicilio.

Obiettivi: Ridurre il rischio dell'emarginazione sociale e facilitare l'accesso al servizio trasporti a tutti i cittadini che hanno i requisiti.

Il comune ha attivo un servizio di trasporto scolastico tramite scuolabus, che consente ai minori di raggiungere le sedi scolastiche senza l'accompagnamento dei genitori.

Il servizio è rivolto ai minori della scuola dell'Infanzia e della scuola primaria.

Il volontario potrebbe contribuire a migliorare il servizio garantendo l'assistenza durante il viaggio.

#### 5) ASSISTENZA IMMIGRATI

Il servizio è rivolto a n. 3 minori immigrati stranieri e prevede il sostegno scolastico con la funzione di sostenere l'apprendimento e garantire la socializzazione, favorendo una più efficace integrazione socio-culturale.

#### 6) SUPPORTO IN UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Il servizio è rivolto a n. 90 cittadini che richiedono supporto all'ufficio servizi sociali che provvede all'accoglienza dell'utenza per valutare la presa in carico e l'eventuale attivazione di interventi mirati.

Obiettivo è rilevare con maggiore tempestività i bisogni dell'utenza.

### 2) Destinatari e beneficiari del progetto

#### 1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081

##### 1) ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Destinatari sono n. 2 minori a rischio che usufruiscono di assistenza presso il proprio domicilio.

Beneficiari sono le famiglie che ricevono un sostegno nella gestione dei minori.

##### 2) ASSISTENZA PRIMA INFANZIA

Destinatari sono n. 5 minori frequentanti la scuola materna.

Beneficiari sono i nuclei familiari che riescono a gestire la conciliazione lavoro-famiglia.

##### 3) ASSISTENZA DISABILI

Destinatari sono n. 2 disabili che usufruiscono del servizio di assistenza presso il proprio domicilio e n. 10 minori presso le strutture sociosanitarie del territorio

Beneficiari sono le famiglie degli utenti che vengono supportati nella gestione quotidiana dei propri cari.

##### 4) TRASPORTO SOCIALE E PICCOLE COMMISSIONI

Destinatari sono n. 5 minori, n. 5 disabili e n. 15 anziani, che usufruiscono del servizio di accompagnamento.

Destinatari sono i minori della scuola dell'infanzia e della scuola primaria che usufruiscono del servizio di trasporto con lo scuolabus.

Beneficiari sono i nuclei familiari degli utenti che ricevono assistenza nella gestione degli spostamenti dei propri cari.

##### 5) ASSISTENZA IMMIGRATI

Destinatari sono n. 3 minori immigrati stranieri che ricevono il sostegno scolastico

Beneficiari sono le famiglie dei minori.

Beneficarie sono le famiglie dei minori che usufruiscono del servizio di trasporto, in quanto possono conciliare le attività lavorative con gli impegni familiari.

##### 6) SUPPORTO IN UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Destinatari sono n. 90 cittadini che richiedono supporto all'ufficio servizi sociali.

Beneficiari sono tutti i cittadini che hanno la necessità di richiedere i servizi socioassistenziali messi a disposizione dall'amministrazione comunale.

### 3) Obiettivi del progetto:

#### 1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081

##### 1) ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Obiettivo del servizio è fornire un maggiore sostegno alla famiglia nelle attività quotidiane dei propri cari presso il proprio domicilio.

Si stima grazie all'ingresso del volontario un aumento di 200 ore in più all'anno del servizio.

##### 2) ASSISTENZA PRIMA INFANZIA

Obiettivo del servizio è fornire attività di assistenza più efficaci ai minori frequentanti la scuola materna.

Si stima grazie all'ingresso del volontario un aumento di 200 ore in più all'anno del servizio.

### 3) ASSISTENZA DISABILI

Obiettivi: favorire la migliore permanenza nell'abitazione alle persone con problemi di autonomia; promuovere l'integrazione sociale degli utenti.

Si stima grazie all'ingresso del volontario un aumento di 200 ore in più all'anno del servizio.

### 4) TRASPORTO SOCIALE E PICCOLE COMMISSIONI

Obiettivi: Ridurre il rischio dell'emarginazione sociale, facilitare l'accesso ai servizi trasporti e di consegna pasti a domicilio a tutti i cittadini che hanno i requisiti.

Altro obiettivo è garantire un supporto ai minori che usufruiscono del servizio di trasporto, garantendo ai genitori la possibilità di conciliare attività lavorativa e impegni familiari.

Si stima grazie all'ingresso del volontario un aumento di 300 ore in più all'anno del servizio.

### 5) ASSISTENZA IMMIGRATI

Obiettivo del servizio è sostegno scolastico con la funzione di sostenere l'apprendimento e garantire la socializzazione, favorendo una più efficace integrazione socio-culturale dei minori immigrati.

Si stima grazie all'ingresso del volontario un aumento di 100 ore in più all'anno del servizio.

### 6) SUPPORTO IN UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Obiettivo del servizio è rilevare con maggiore tempestività i bisogni dell'utenza, favorire l'accesso ai servizi socioassistenziali a tutti i cittadini in condizioni di disagio.

Si stima grazie all'ingresso del volontario un aumento di 200 ore in più all'anno del servizio.

## 4) GANTT

### 1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ		1 mese	2 mese	3 mese	4 mese	5 mese	6 mese	7 mese	8 mese	9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
<i>Minori</i>	Assistenza domiciliare												
	Assistenza prima infanzia												
	Sorveglianza sullo scuolabus												
<i>Disabili</i>	Assistenza disabili												
<i>Anziani</i>	Trasporto sociale												
	Trasporto sociale e piccole commissioni												
<i>Immigrati</i>	Assistenza Immigrati												
<i>Segretariato sociale</i>	Supporto in ufficio servizi sociali												

### 5) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

#### 1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081

##### 1) ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

n. 1 responsabile del servizio

n. 1 assistente sociale della cooperativa sociale personale socioassistenziale

##### 2) ASSISTENZA PRIMA INFANZIA

n. 1 responsabile del servizio

n. 1 assistente sociale della cooperativa sociale  
personale socioassistenziale  
personale ausiliario

**3) ASSISTENZA DISABILI**

n. 1 responsabile del servizio  
n. 1 assistente sociale della cooperativa sociale  
personale socioassistenziale  
personale ausiliario  
educatori professionali

**4) TRASPORTO SOCIALE E PICCOLE COMMISSIONI**

n. 1 responsabile del servizio  
n. 1 assistente sociale della cooperativa sociale  
personale socioassistenziale  
autisti  
autista dello scuolabus

**5) ASSISTENZA IMMIGRATI**

n. 1 responsabile del servizio  
n. 1 assistente sociale della cooperativa sociale  
personale socioassistenziale  
educatori professionali

**6) SUPPORTO IN UFFICIO SERVIZI SOCIALI**

n. 1 responsabile del servizio  
n. 1 assistente sociale della cooperativa sociale

**6) Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

**1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081**

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'olp, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

**1) ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI**

Il volontario sarà coinvolto in attività di assistenza n. 2 minori presso il loro domicilio al fine di consentire la permanenza nell'ambiente di vita e fornire supporto e aiuto.

**2) ASSISTENZA PRIMA INFANZIA**

Il volontario sarà coinvolto in attività di natura socio-assistenziale prestate all'interno dei servizi destinati ad accogliere bambini in età evolutiva (scuola materna), l'attività di pre e post scuola.

**3) ASSISTENZA DISABILI**

Il volontario sarà coinvolto in attività di assistenza n. 2 disabili presso il loro domicilio e n. 10 minori presso le seguenti strutture del territorio:

- scuola: sostegno a minori con disabilità con la funzione di sostenere le autonomie, l'apprendimento e garantire la socializzazione e valorizzazione delle potenzialità personali. Pre e post scuola, spazio compiti.
- centri diurni ricreativi estivi: supporto agli interventi rivolti all'assistenza dei disabili inseriti nel centro territoriale con l'obiettivo di favorire il mantenimento dell'autonomia personale e delle relazioni interpersonali e sociali.

**4) TRASPORTO SOCIALE E PICCOLE COMMISSIONI**

Il volontario si occuperà di accompagnare n. 5 minori e n. 5 disabili durante il servizio di trasporto con automezzi adeguati per favorire il raggiungimento delle strutture frequentate nel territorio comunale e territori limitrofi.

Il volontario sarà inoltre coinvolto nell'attività di trasporto di persone anziane che vivono sole o che si trovano in situazione tale da non potersi recare autonomamente presso presidi sanitari (ospedale, case di cura, laboratorio analisi, ecc.), socio sanitari e punti commerciali limitrofi al territorio comunale.

Il volontario sarà inoltre coinvolto nell'attività di consegna pasti a domicilio per gli utenti disabili e anziani.

Il comune ha attivo un servizio di trasporto scolastico tramite scuolabus, che consente ai minori di raggiungere le sedi scolastiche senza l'accompagnamento dei genitori.

Il servizio è rivolto ai minori della scuola dell'Infanzia e della scuola primaria.

Il volontario potrebbe contribuire a migliorare il servizio garantendo l'assistenza durante il viaggio.

#### 5) ASSISTENZA IMMIGRATI

Il volontario potrà essere coinvolto nell'attività di sostegno scolastico a n. 3 minori immigrati stranieri durante l'orario scolastico o in attività mirate extrascolastiche.

#### 6) SUPPORTO IN UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Il volontario supporterà l'ufficio servizi sociali nell'attività di accoglienza dell'utenza per valutare la presa in carico e l'eventuale attivazione di interventi mirati.

Supporterà l'ufficio nell'erogazione di informazione e relazione con l'utenza a sportello.

#### 7) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

##### 1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081

Flessibilità oraria e disponibilità alla guida del mezzo comunale.

#### 8) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

##### 1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081

Preferibilmente: diploma scuola superiore e possesso patente B.

#### 9) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto

##### 1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081

###### 1) ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

materiale di cancelleria

materiale ludico e didattico

###### 2) ASSISTENZA PRIMA INFANZIA

materiale di cancelleria

materiale ludico e didattico

###### 3) ASSISTENZA DISABILI

materiale di cancelleria

materiale ludico e didattico

###### 4) TRASPORTO SOCIALE E PICCOLE COMMISSIONI

materiale di cancelleria

materiale ludico e didattico

mezzi dell'ente

contenitori ermetici

scuolabus

###### 5) ASSISTENZA IMMIGRATI

materiale di cancelleria

materiale ludico e didattico

materiale informativo

###### 6) SUPPORTO IN UFFICIO SERVIZI SOCIALI

materiale di cancelleria

materiale ludico e didattico  
materiale informativo  
pc con connessione a internet, stampante, fotocopiatrice e telefono

**10) Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

**1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081**

Il volontario potrà acquisire le seguenti competenze:

empatia e sensibilità;  
capacità di accoglienza e relazione;  
capacità relazionali e comunicative;  
capacità di analisi e di monitoraggio;  
capacità di cogliere i bisogni di tipo affettivo, educativo e relazionali dell'utente assistito;  
capacità di gestire il rapporto con l'utenza;  
capacità nell'individuare ed utilizzare i servizi/risorse adatti ai bisogni degli assistiti;  
conoscere ed orientarsi nel sistema dei servizi socio sanitari del territorio, nonché dei servizi di pubblica utilità;  
capacità di collaborare anche con gli operatori di servizi diversi.  
capacità di collaborare allo svolgimento delle azioni di cura e assistenza degli utenti assistiti;  
capacità di operare nel settore dei servizi alla persona;  
capacità di contribuire direttamente alla soddisfazione dei bisogni dell'utenza;  
conoscenza del funzionamento di un Ente pubblico, sia dal punto di vista della prassi amministrativa sia dal punto di vista tecnico-organizzativo;  
problem solving e capacità di analisi e intervento.

**11) Training on the job: contenuti formativi proposti dagli Olp ai rispettivi volontari per consentire loro di inserirsi e operare nei servizi.**

**1. COMUNE DI TRIBIANO - SEDE 128081**

Il progetto prevede che gli Olp forniscano i seguenti contenuti formativi utili a consentire ai volontari di svolgere il proprio ruolo e di contribuire a erogare azione di assistenza e supporto agli utenti seguiti:

funzionamento e organizzazione di un ente locale.

istruzioni operative per provvedere alla cura e all'assistenza degli utenti;

elementi di psicologia e pedagogia;

elementi di psicologia dell'età evolutiva;

la disabilità e le varie patologie;

cenni e suggerimenti utili per agire in sicurezza durante lo svolgimento del servizio;

cenni e suggerimenti utili per provvedere alla cura e all'assistenza in sicurezza durante lo svolgimento del servizio;

concetto di rischio, prevenzione e relativi comportamenti da adottare per tutelare la propria sicurezza e salute e quella degli utenti assistiti;

conoscenze e metodi per conoscere ed evitare i rischi connessi al servizio.

AREA	PROVINCIA	ENTE	VIA	CODICE SEDE	VOLONTARI	OLP
ASSISTENZA	MI	TRIBIANO	PIAZZA GIOVANNI PAOLO II SNC	128081	1	TIENGO LILIANA